

# Algemene voorwaarden Ottenheijm Afbouw

## Artikel 1. Begrippenlijst

- **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
- **Derden:** andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van de Opdracht.
- **Opdracht:** de opdracht (overeenkomst) zoals deze schriftelijk is overeengekomen tussen Ottenheijm Afbouw en Opdrachtgever. Deze definitie wordt ruim uitgelegd en omvat mede aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
- **Opdrachtgever:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Ottenheijm Afbouw een overeenkomst (Opdracht) sluit of beoogt te sluiten.
  - **Consument:** de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- **Ottenheijm Afbouw:** de eenmanszaak Ottenheijm Afbouw, gevestigd in Dordrecht aan de Noorderkroonstraat 10 (dit is geen bezoekadres) en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83510141. In deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'hij' of 'zijn'.
- **Partijen:** Opdrachtgever en Ottenheijm Afbouw samen.
- **Schriftelijk:** op papier of digitaal, alles in de breedste zin van het woord.
- **Website:** [www.ottenheijmafbouw.nl](http://www.ottenheijmafbouw.nl).

## Artikel 2. De algemene voorwaarden

**2.1** De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken, aanbiedingen, facturen, opdrachten, werkzaamheden en andere diensten of documenten die Ottenheijm Afbouw verstrekt en/of verleent.

**2.2** De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen van derden die Ottenheijm Afbouw inschakelt, tenzij Ottenheijm Afbouw anders bepaalt.

**2.3** Omdat de algemene voorwaarden van Ottenheijm Afbouw van toepassing zijn, worden eventuele (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen (deze zijn dus niet van toepassing).

**2.4** Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden tegenstrijdig is met een bepaling uit een specifieke Opdracht, heeft de bepaling uit de specifieke Opdracht voorrang, tenzij Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeenkomen.

**2.5** Het kan voorkomen dat een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk of onjuist is. Indien dat het geval is, dan wordt deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden uitgelegd.

**2.6** Een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden kunnen vernietigd worden of nietig worden verklaard. Dit tast de geldigheid van de overige algemene voorwaarden niet aan, deze blijven gewoon geldig.

**2.6** Ottenheijm Afbouw heeft het recht om de algemene voorwaarden eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen. Indien de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd, heeft de Consument de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden.

**2.7** Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen toegestaan als Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen. Indien Partijen afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige algemene voorwaarden gewoon geldig.

## **Algemene voorwaarden Ottenheijm Afbouw**

### **Artikel 3. Het aanbod van Ottenheijm Afbouw**

**3.1** Aanbiedingen biedt Ottenheijm Afbouw schriftelijk aan door middel van het uitbrengen van een offerte.

**3.2** Een uitgebrachte offerte is geldig voor de in de offerte opgenomen datum. Indien binnen deze termijn de offerte niet wordt aanvaard, vervalt het aanbod van rechtswege. Indien geen termijn is opgenomen in de offerte, is de offerte zeven (7) dagen geldig.

**3.3** Werkzaamheden die als optie zijn opgenomen, zijn schuingedrukt in de offerte.

**3.4** Het aanbod is persoonsgebonden en geldt uitsluitend voor Opdrachtgever.

**3.5** Ottenheijm Afbouw is niet gebonden aan een aanbod indien Opdrachtgever begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, vergissing en/of verschrijving.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de Opdracht**

**4.1** De Opdracht kwalificeert als een overeenkomst van aanneming van werk in de zin van artikel 7:750 Burgerlijk Wetboek.

**4.2** De Opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtgever het aanbod van Ottenheijm Afbouw aanvaardt, en Ottenheijm Afbouw dit als zodanig schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) heeft bevestigd aan Opdrachtgever.

**4.3** Het staat Ottenheijm Afbouw vrij om zonder opgaaft van reden niet akkoord te gaan met een reeds aanvaard aanbod, omdat het aanbod van Ottenheijm Afbouw vrijblijvend is.

### **Artikel 5. Uitvoering van de Opdracht**

**5.1** Opdrachtgever is voorafgaand aan en tijdens de uitvoering van de Opdracht verantwoordelijk voor:

- het (tijdig en volledig) verkrijgen van de vereiste toestemmingen, beschikkingen, ontheffingen en/of vergunningen;
- het zorgdragen voor voldoende gelegenheid voor de opslag en/of afvoer van bouwmaterialen en gereedschappen;
- het bestellen van tegels en/of sanitair;
- het zorgdragen voor voldoende aansluitingsmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water;
- het eventueel aanvragen van (overheids)subsidies;
- het opvolgen van aanwijzingen en instructies die door Ottenheijm Afbouw aan Opdrachtgever zijn gegeven;

**5.2** De volgende zaken dienen aanwezig en in orde te zijn in de werkruimte: aarde en randaarde, ventilatiekanaal voor een ventilator, een beton/cement dekvloer, beluchting en ontluchting. Indien dit niet in orde is, is Ottenheijm Afbouw gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten of de Opdracht te ontbinden, zonder dat hij hierbij schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever. Bovendien is hij gerechtigd eventuele meerkosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

**5.3** Ottenheijm Afbouw plaatst en gebruikt enkel artikelen en materialen die geleverd worden door de showroom of door Ottenheijm Afbouw zelf. Indien Opdrachtgever materialen heeft aangeschaft via een andere leverancier dan de door Ottenheijm Afbouw aanbevolen leveranciers en er geen tekeningen of onduidelijke tekeningen beschikbaar zijn, kan

## **Algemene voorwaarden Ottenheijm Afbouw**

Ottenheijm Afbouw niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele afwijkingen of fouten in de uitvoering van de werkzaamheden.

**5.4** Indien Opdrachtgever heeft gekozen voor het laten afvoeren van het puin, dient het mogelijk te zijn dat de aanhanger, bus of container bij de voordeur kan staan. Indien er een vergunning nodig is voor de container, dient Opdrachtgever deze zelf te regelen. Als er een stortkoker/lift nodig is voor het afvoeren van het puin, dan kan Ottenheijm Afbouw dit verzorgen tegen een meerprijs (op aanvraag).

**5.5** Indien Opdrachtgever niet tijdig/correct voldoet aan de verantwoordelijkheden en verplichtingen als genoemd in artikelen 5.1, 5.2 en 5.3 van de algemene voorwaarden, heeft Ottenheijm Afbouw het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en de (uit de vertraging) voortvloeiende extra kosten conform het overeengekomen tarief bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Ottenheijm Afbouw wordt bij het opschorten van zijn werkzaamheden niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever.

**5.6** Ottenheijm Afbouw is gerechtigd de Opdracht door derden uit te laten voeren. Ottenheijm Afbouw heeft hier geen toestemming voor nodig van Opdrachtgever. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

**5.7** Ottenheijm Afbouw geeft tijdsindicaties af ter voltooiing van de Opdracht. Dit zijn indicaties en geen fatale termijnen, dat betekent dat Ottenheijm Afbouw niet aansprakelijk kan worden gehouden voor termijnoverschrijding.

**5.8** Indien door de werkzaamheden van Ottenheijm Afbouw een CV-storing ontstaat, is Ottenheijm Afbouw hier niet verantwoordelijk voor. Opdrachtgever dient dit zelf en op eigen kosten op te lossen.

**5.9** Door de werkzaamheden van Ottenheijm Afbouw kan de CV-ketel langdurig worden stilgelegd. Indien dit resulteert in eventuele mankementen aan de CV-ketel, is Ottenheijm Afbouw hier niet voor verantwoordelijk c.q. aansprakelijk. Opdrachtgever dient dit zelf en op eigen kosten op te lossen.

**5.10** Ottenheijm Afbouw is gerechtigd tijdens de uitvoering van de Opdracht reclame aan te brengen op het werkterrein.

**5.11** De werkzaamheden gelden als uitgevoerd en opgeleverd wanneer Ottenheijm Afbouw aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering, er een opleveringsrapport is gemaakt en Opdrachtgever dit heeft aanvaard. Opdrachtgever dient direct bij de oplevering het opleveringsrapport te tekenen met eventuele opleveringspunten, waarna een eindoplevering kan plaatsvinden.

**5.12** Nadat het werk door Ottenheijm Afbouw is opgeleverd, is het werk voor risico van Opdrachtgever.

**5.13** Schetsen, foto's, plattegronden, modellen en proefstukken zijn indicatief van aard, waardoor er geen rechten aan kunnen worden ontleend.

### **Artikel 6. Garantie**

**6.1** Ottenheijm Afbouw staat in voor de deugdelijkheid van de door hem geïnstalleerde werkzaamheden voor een periode van drie (3) jaar na oplevering van het werk, tenzij anders overeengekomen.

**6.2** De garantie dekt uitsluitend gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van fouten in de installatie van de door Ottenheijm Afbouw opgeleverde werken. Indien een gebrek onder de garantie valt, herstelt Ottenheijm Afbouw dit kosteloos, of indien herstel onmogelijk is, vervangt Ottenheijm Afbouw het betreffende onderdeel.

**6.3** Opdrachtgever heeft geen garantie op:

## **Algemene voorwaarden Ottenheijm Afbouw**

- Het terugplaatsen van een bestaand onderdeel, bijvoorbeeld een radiator;
- Kit-, voeg-, stuc- en sauswerk;
- Normale slijtage van het werk;
- Schade veroorzaakt door nalatigheid, onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud;
- Schade veroorzaakt door schoonmaakmiddelen;
- Schade veroorzaakt doordat Opdrachtgever of derden wijzigingen of aanpassingen hebben aangebracht aan het werk;
- Gebreken als gevolg van omstandigheden die buiten de invloed van Ottenheijm Afbouw vallen, zoals vochtproblemen;
- Verkleuringen.

**6.3** Voor materialen die door derden zijn geleverd, maar wel door Ottenheijm Afbouw zijn geplaatst, geldt alleen de fabrieksgarantie van de betreffende leverancier.

**6.4** Indien Opdrachtgever een beroep wenst te doen op de garantie, dient hij dit onverwijld na ontdekking van het gebrek aan Ottenheijm Afbouw te melden. Ottenheijm Afbouw beoordeelt vervolgens of het gebrek onder de garantie valt, en als dit het geval is, zal hij binnen een redelijke termijn een passende oplossing bieden.

### **Artikel 7. Tarieven en kosten**

**7.1** De tarieven van Ottenheijm Afbouw zijn inclusief BTW en in euro's.

**7.2** In de offerte zijn eventuele bijkomende kosten, zoals parkeer-, veerboot- en/of tunnelkosten en meerprijzen, niet opgenomen. Deze kosten worden op basis van nacalculatie doorberekend aan Opdrachtgever.

**7.3** Ottenheijm Afbouw hanteert dagprijzen in verband met de stijgende materiaalprijzen. Ottenheijm Afbouw behoudt zich het recht om prijsstijgingen door te berekenen aan Opdrachtgever.

**7.4** Na het aangaan van de Opdracht kan er sprake zijn van kostenverhogende omstandigheden in de zin van artikel 7:753 Burgerlijk Wetboek, die niet aan Ottenheijm Afbouw toegerekend kunnen worden, deze extra kosten mag Ottenheijm Afbouw bij Opdrachtgever in rekening brengen.

### **Artikel 8. Meerprijzen**

In dit artikel worden enkele niet-limitatieve voorbeelden genoemd van situaties die ertoe leiden dat Opdrachtgever een meerprijs verschuldigd is aan Ottenheijm Afbouw.

**8.1** Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat tijdens de uitvoering van de Opdracht schade kan ontstaan aan plafonds. Opdrachtgever kan ervoor kiezen de plafonds zelf opnieuw (te laten) verven, of dit door Ottenheijm Afbouw uit te laten voeren voor een meerprijs.

**8.2** De tegels en/of het sanitair dienen op de werketage te staan. Indien de tegels en/of het sanitair naar de juiste werketage moeten worden getild door Ottenheijm Afbouw, wordt een meerprijs van € 484,- incl. BTW in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Ottenheijm Afbouw is niet aansprakelijk voor schades aan sanitaire of tegels.

**8.3** Opdrachtgever draagt zelf zorg voor het bestellen van de tegels en/of het sanitair. Bij een eventuele tekortkoming aan de tegels en/of het sanitair, dat resulteert in extra werk, brengt Ottenheijm Afbouw deze meerkosten in rekening bij Opdrachtgever.

## **Algemene voorwaarden Ottenheijm Afbouw**

**8.4** Indien Ottenheijm Afbouw koplatten moet gebruiken en/of deur(en) in moet korten, brengt Ottenheijm Afbouw een meerprijs in rekening. Het is niet mogelijk om dit tijdens de opnamen te beoordelen.

**8.5** De aangeboden prijsberekening geldt uitsluitend voor de werkzaamheden binnen een bestaande badkamer- en/of toiletruimte. Indien er nog geen leidingen aanwezig zijn in die ruimte, volgt er een meerprijs om de leidingen naar die ruimte te trekken.

**8.6** Indien er momenteel loden/stalen/gietijzeren leidingen aanwezig zijn in de ruimte, dienen deze vervangen te worden. Deze kosten zijn niet opgenomen in deze prijsberekening.

**8.7** Op voorhand of tijdens het inmeten is niet definitief zichtbaar of de muren van beton zijn. Indien er tijdens de werkzaamheden geconstateerd wordt dat er leidingen in betonmuren verwerkt dienen te worden, heeft dit een meerprijs tot gevolg.

**8.8** Voor het verwijderen van een extra tegellaag (meer dan 1 laag) volgt er een meerprijs van € 302,50 inclusief btw.

**8.9** Indien er wanden uitgeraapt worden/zijn, volgt er een meerprijs van € 181,50 inclusief btw per wand voor het aanbrengen van een extra dikke stuclaag.

**8.10** De volgende werkzaamheden/materialen zijn niet opgenomen in de aangeboden prijsberekening: Aanbrengen extra groep in meterkast, bestaande leidingen vanuit boven- of onderliggende verdieping infrezen of er een koof omheen maken/aanpassen, asbest in wand(en) of vloer verwijderen, riolering/afvoer aanleggen of vernieuwen, verwijderen/vervangen van granietvloeren, verwijderen bestaande rieten plafonds en verwijderen/vervangen van wanden van hout/gips. Hier worden meerkosten voor in rekening gebracht.

**8.11** Indien er een storkoker/lift nodig is voor het afvoeren van het puin, kan Ottenheijm Afbouw dit verzorgen tegen een meerprijs (op aanvraag).

**8.12** Indien er tijdens de werkzaamheden leidingen worden geraakt, ongeacht de oorzaak, en dit extra werk met zich meebrengt, zullen de hieruit voortvloeiende kosten in rekening worden gebracht als meerwerk.

**8.13** Ottenheijm Afbouw werkt uitsluitend op basis van de tekeningen die door Opdrachtgever zijn aangeleverd. Indien er achteraf wijzigingen in deze tekeningen worden aangebracht en dit leidt tot extra werkzaamheden, zullen deze meerkosten aan Opdrachtgever worden doorberekend.

## **Artikel 9. De betaling**

**9.1** Ottenheijm Afbouw verzendt de facturen digitaal (per e-mail). Opdrachtgever stemt ermee in dat hij geen papieren factuur ontvangt.

**9.2** De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen acht (8) dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders is aangegeven.

**9.3** De facturering vindt in beginsel als volgt plaats:

- nadat de Opdracht tot stand is gekomen, wordt 40% van het offertebedrag in rekening gebracht; en
- bij aanvang van de werkzaamheden wordt 40% van het offertebedrag in rekening gebracht;
- bij oplevering van de werkzaamheden wordt het resterende deel van het offertebedrag en eventuele parkeerkosten en kosten voor extra werkzaamheden in rekening gebracht.

**9.4** Indien de Opdracht niet binnen de afgesproken termijn kan worden afgerond door een tekort aan tegels, sanitaire of onvoorziene omstandigheden, is Ottenheijm Afbouw hiervoor

## **Algemene voorwaarden Ottenheijm Afbouw**

niet aansprakelijk. in dat geval dient 15 % en eventuele meerkosten van het bedrag te worden betaald, terwijl de resterende 5 % bij de oplevering van het project voldaan moet worden.

**9.5** Indien Opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege (direct) in verzuim en is Opdrachtgever een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente.

**9.6** Indien Opdrachtgever een Consument is, zal Ottenheijm Afbouw eerst een kosteloze betalingsherinnering sturen met een redelijke termijn van veertien (14) dagen om alsnog te betalen. Na het verstrijken van deze termijn, worden de wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten (BIK) en eventuele juridische kosten in rekening gebracht, met een minimum van € 40,-.

**9.7** Bij niet tijdige betaling komen zowel administratieve, buitengerechtelijke als gerechtelijke (incasso)kosten geheel voor rekening van Opdrachtgever.

**9.8** Indien blijkt dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, of indien Ottenheijm Afbouw redelijkerwijs kan verwachten dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen gaat voldoen, is hij gerechtigd om de nakoming van zijn verplichtingen per direct op te schorten dan wel de Opdracht zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen en/of te ontbinden. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, in gevallen waarin Opdrachtgever failliet is verklaard of zijn faillissement heeft aangevraagd, onder curatele of onder bewind is gesteld en/of (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd. Indien Ottenheijm Afbouw overgaat tot het opschorten van zijn werkzaamheden of het ontbinden van de Opdracht, wordt hij niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever.

**10.9** Eventuele bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

### **Artikel 10. Beëindigen van de Opdracht**

**10.1** In beginsel komt de Opdracht te eindigen nadat de Opdracht door Ottenheijm Afbouw is uitgevoerd, Opdrachtgever de betreffende factu(u)r(en) heeft voldaan en Ottenheijm Afbouw de betaling(en) in goede orde heeft ontvangen.

**10.2** Partijen zijn gerechtigd de Opdracht tussentijds, indien gewenst, per direct te annuleren. Indien Opdrachtgever de Opdracht annuleert, is hij een direct opeisbare beëindigingsvergoeding verschuldigd aan Ottenheijm Afbouw:

- indien Opdrachtgever de Opdracht annuleert 14 tot 21 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 20 % van de offerteprijs (inclusief BTW);
- indien Opdrachtgever de Opdracht annuleert 7 tot 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 30 % van de offerteprijs (inclusief BTW);
- indien Opdrachtgever de Opdracht annuleert 1 tot 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 60 % van de offerteprijs (inclusief BTW);
- indien Opdrachtgever de Opdracht annuleert de dag voor aanvang van de werkzaamheden dan wel gedurende de uitvoering van de werkzaamheden: 100 % van de offerteprijs (inclusief BTW).

**10.3** Indien Opdrachtgever een deel van de werkzaamheden annuleert, heeft Ottenheijm Afbouw recht op een beëindigingsvergoeding bestaande uit 10 % van de offerteprijs (incl. BTW) van het gedeelte dat is geannuleerd. Dit laat het recht van Ottenheijm Afbouw op nakoming van de Opdracht onverlet.

**10.4** Annulering geschiedt schriftelijk (per e-mail).

## **Artikel 11. Herroepingsrecht Consument**

**11.1** De Consument heeft een herroepingsrecht bij de overeenkomsten die op afstand zijn gesloten via een georganiseerd verkoopsysteem.

**11.2** Indien de uitvoering van de Opdracht al is gestart tijdens de bedenktijd, en Consument maakt gebruik van zijn herroepingsrecht, dient Consument de reeds geleverde diensten te betalen, omdat:

- Consument voor het aangaan van de Opdracht is geïnformeerd dat de uitvoering van de Opdracht van start gaat binnen de bedenktijd, en dat de Consument daarom moet betalen voor de diensten die worden geleverd tijdens de bedenktijd, en;
- Consument is hiermee akkoord gegaan, en dit akkoord is toegevoegd aan de bevestiging van de Opdracht.

**11.3** Indien de Opdracht geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan Consument geen gebruik maken zijn herroepingsrecht, omdat:

- Consument voor het aangaan van de Opdracht is geïnformeerd dat de bedenktijd vervalt als de Opdracht geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en;
- Consument is hiermee akkoord gegaan, en heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de Opdracht is nagekomen.

**11.4** Indien de Consument een herroepingsrecht heeft, kan hij de Opdracht gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van reden ontbinden.

**11.5** De termijn van ontbinding gaat in op de dag dat de Opdracht tot stand is gekomen.

**11.6** Het modelformulier voor herroeping wordt samen met de algemene voorwaarden aan de Consument ter beschikking gesteld (zie Bijlage 1 bij de algemene voorwaarden).

**11.7** Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, deelt hij dit binnen de bedenktijd aan Ottenheijm Afbouw mede, door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping. Dit formulier dient ingevuld gemaild te worden naar [info@ottenheijmafbouw.nl](mailto:info@ottenheijmafbouw.nl).

**11.8** Indien Ottenheijm Afbouw het modelformulier voor herroeping ingevuld van de Consument heeft ontvangen, stuurt Ottenheijm Afbouw zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging aan de Consument.

**11.9** Ottenheijm Afbouw zal vervolgens het modelformulier voor herroeping beoordelen, en indien is voldaan aan de wettelijke voorwaarden voor herroeping, zal hij de Opdracht ontbinden.

**11.10** Eventuele aanbetalingen worden vervolgens door Ottenheijm Afbouw teruggestort op de rekening die bij Ottenheijm Afbouw bekend is. Dit doet Ottenheijm Afbouw zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het ingevulde modelformulier voor herroeping en ontbinding.

**11.11** Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de Consument.

## **Artikel 12. Intellectueel eigendom**

**12.1** Ottenheijm Afbouw blijft te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle schetsen, tekeningen, foto's, offertes en andere ontwerpen, producten en diensten die Ottenheijm Afbouw vervaardigd dan wel zijn gepubliceerd op de website (hierna gezamenlijk te noemen: 'ontwerpen').

**12.2** Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan de ontwerpen, zonder schriftelijke toestemming van Ottenheijm Afbouw, te:

## **Algemene voorwaarden Ottenheijm Afbouw**

- verveelvoudigen, openbaren, verstrekken en/of overdragen aan derden, tenzij Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen;
- gebruiken voor commerciële doeleinden, tenzij Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen;
- bewerken, wijzigen en/of aan te vullen, eveneens het in gewijzigde of aangevulde vorm openbaren dan wel verveelvoudigen.

**12.3** Ingeval van inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, maakt Ottenheijm Afbouw aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000 (zegge: duizend euro) per gebeurtenis. Bovendien is Ottenheijm Afbouw gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen als hij meer schade lijdt door de inbreuk.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid Ottenheijm Afbouw**

**13.1** Ottenheijm Afbouw is niet aansprakelijk voor schade, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van zijn kant.

**13.2** Indien Ottenheijm Afbouw toch aansprakelijk wordt gehouden voor schade, is Ottenheijm Afbouw enkel aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of direct verband houdt met de uitvoering van de Opdracht. Dat betekent dat Ottenheijm Afbouw nimmer aansprakelijk kan worden gehouden voor indirecte schade, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

**13.3** Bovendien is de aansprakelijkheid van Ottenheijm Afbouw te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitbetaald door de door Ottenheijm Afbouw gesloten aansprakelijkheidsverzekering. Bij gebreke van uitkering is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

**13.4** Ottenheijm Afbouw is uitdrukkelijk niet aansprakelijk wanneer sprake is van een van de volgende, niet-limitatieve, omstandigheden:

- tegenvallende resultaten;
- verkeerde instructies van Opdrachtgever;
- onjuistheden in de door Opdrachtgever verstrekte gegevens of instructies;
- technische problemen;
- CV-ketel storingen;
- Indien Opdrachtgever materialen heeft aangeschaft via een andere leverancier dan de door Ottenheijm Afbouw aanbevolen leveranciers en er geen tekeningen of onduidelijke tekeningen beschikbaar zijn, is Ottenheijm Afbouw niet aansprakelijk voor eventuele afwijkingen of fouten in de uitvoering van de werkzaamheden;
- schade ontstaan doordat tijdens de werkzaamheden leidingen worden geraakt;
- schades aan plafonds, tegels, sanitaire, muren of vloeren;
- verstoppingen in afvoeren en/of leidingen;
- Indien Opdrachtgever of een vertegenwoordiger van Opdrachtgever niet aanwezig is tijdens de uitvoering van de Opdracht en er daardoor geen overleg kan plaatsvinden over zaken zoals verdeling, inrichting of plaatsing van sanitaire voorzieningen, is Ottenheijm Afbouw niet aansprakelijk indien Opdrachtgever achteraf niet tevreden is met het eindresultaat;
- verlies, diefstal en/of beschadiging van persoonlijke eigendommen van Opdrachtgever of derden gedurende de uitvoering van de Opdracht;
- schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door Ottenheijm Afbouw ingeschakelde derden, inclusief gedragingen verricht in het kader van de Opdracht

## **Algemene voorwaarden Ottenheijm Afbouw**

ingeschakelde hulppersonen. Hiermee wordt het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uitgesloten.

**13.5** Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval na twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit (zowel direct als indirect). Hiermee wordt het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uitgesloten.

### **Artikel 14. Overmacht**

**14.1** Indien sprake is van een overmachtsituatie, is Ottenheijm Afbouw gerechtigd de Opdracht te onderbreken, te verplaatsen of te annuleren.

**14.2** Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor Ottenheijm Afbouw onmogelijk is om de Opdracht uit te voeren en deze oorzaak niet aan hem kan worden toegerekend. Overmachtsituaties zijn bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: leveringsproblemen, schaarste van materialen, oorlog, ziekte, extreme weersomstandigheden, overlijden, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen.

**14.3** Indien de overmachtsituatie minimaal twee (2) maanden heeft geduurd, zijn beide Partijen gerechtigd de Opdracht te ontbinden, zonder gerechtelijke tussenkomst.

**14.4** Ottenheijm Afbouw is bij een overmachtsituatie geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.

**14.5** Indien de Opdracht eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heeft Ottenheijm Afbouw recht op betaling van de reeds gewerkte uren, gemaakte onkosten en/of gedane investeringen.

### **Artikel 15. Klachten**

**15.1** De klacht dient binnen dertig (30) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, worden gemaaild naar [info@ottenheijmafbouw.nl](mailto:info@ottenheijmafbouw.nl). De klacht dient voldoende te zijn gemotiveerd, alleen dan kan Ottenheijm Afbouw de klacht in behandeling nemen.

**15.2** Het indienen van klachten ontheft de Consument niet van de verplichting de door Ottenheijm Afbouw ingediende facturen tijdig te voldoen.

**15.3** Ottenheijm Afbouw streeft ernaar de ingediende klachten binnen een termijn van tien (10) werkdagen te beantwoorden. Indien dat niet lukt, stelt Ottenheijm Afbouw een nieuwe, redelijke termijn voor het behandelen van de klacht.

**15.4** De Consument heeft bovendien de mogelijkheid om zijn klacht in te dienen via de portal voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie, [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).

### **Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**16.1** Op alle rechtsverhoudingen tussen Ottenheijm Afbouw en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**16.2** Indien sprake is van een geschil, zullen Partijen zich eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.

**16.3** De rechtbank Rotterdam is bevoegd om van een eventueel geschil tussen Ottenheijm Afbouw en Opdrachtgever kennis te nemen, tenzij de wet (dwingend) anders voorschrijft.

## **Bijlage 1 Modelformulier voor ontbinding / herroeping**

## **Algemene voorwaarden Ottenheijm Afbouw**

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

**Aan:**

Ottenheijm Afbouw  
Noorderkroonstraat 10  
3318 VP Dordrecht

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)  
[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.